PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN

BANK BJB SYARIAH

PERIODE JANUARI - DESEMBER TAHUN 2024

No.	Jenis Produk dan/atau Layanan	Selesai	Persentase	Tidak Selesai	Persentase	Dalam Proses	Persentase	Jumlah
1.	Kartu ATM/Debit/Mesin ATM	1.930	98,72%	0	0,0%	25	1,28%	1.955
2.	Electronic Banking	1.440	98,97%	0	0,0%	15	1,03%	1.455
3.	Tabungan	5	100,0%	0	0,0%	0	0,00%	5
Total		**3.375**	98,83%	**0**	0,0%	**40**	1,17%	**3.145**